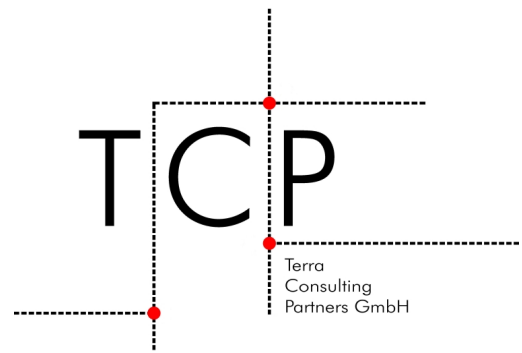


**Service Check von  
Online-Dienstleistungen der  
gesetzlichen Krankenkassen 2009**

**FAX-Bestellung via:  
+49 8382 998 250**



**Wir bestellen verbindlich (bitte ankreuzen):**

**Studienbericht**

alle Ergebnisse, Auswertungen und Handlungsempfehlungen  
1 Textband mit 35 Seiten inkl. 21 Abb.  
1 Chart-Band mit 155 Seiten, Farbausdruck  
PDF-Datei (CD-Rom)

EUR 800,-- zzgl. UmSt. (für GKV und PKV)  
EUR 1.700,-- zzgl. UmSt. (für sonstige Unternehmen)

**TCP-Testsiegel** (bitte auswählen)

für das Gesamtergebnis: Preis: EUR 500,-- zzgl. UmSt.

für einzelne Untersuchungskategorien (E-Mail-Kompetenz, Response, Kommunikation, Informationen, Funktionalität, Usability/ Gesamteindruck): Preis: EUR 300,-- zzgl. UmSt.

**Benchmark-Bericht**

Individuelle Aufbereitung der Ergebnisse der eigenen Kasse im Vergleich zum Wettbewerb  
inkl. exemplarischer Auswertung von Email-Antworten

EUR 1.400,-- zzgl. UmSt.

**Website Quick Check**

Redaktionell-journalistischer Kurzcheck mit Analyse von Startseite und 3 Unterseiten zu:  
grafischer Darstellung/ Webdesign, Textdesign inkl. Struktur, Textinhalt (Verständlichkeit,  
Komplexität, Länge), Nutzwert, Benutzerfreundlichkeit  
3-4 seitige Ergebniszusammenfassung mit Kurzbewertungen und Verbesserungsempfehlungen

EUR 650,-- zzgl. UmSt.

Wir interessieren uns für eine individuelle Ergebnispräsentation. Bitte senden/ rufen Sie uns an.

**Halbtages-Workshop**

für Vertrieb und Marketing durch Dr. Evelyn Kade-Lamprecht oder Dr. Michael Sander  
inkl. Studienbericht und CD-Rom

separates Angebot

**Bitte liefern Sie an/ rufen Sie uns an:**

Name, Vorname: _____	Firma: _____
Position: _____	Email: _____
Telefon: _____	Fax: _____
Straße: _____	PLZ/ Ort: _____
Datum: _____	Unterschrift: _____